	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD AV DRAGÓN FLY ESCUELA DE PARAPENTE	Código: DFLY-PO-101
		Versión: 1
		Fecha: 16/09/2017
		Página 1 de 2

La **Agencia de Viajes DRAGÓN FLY**, tiene como objetivo mantener un desarrollo turístico sostenible, respetando el patrimonio, promoviendo con clientes, proveedores y colaboradores prácticas responsables con el medio ambiente, la comunidad y el patrimonio cultural. Así mismo apoyando el desarrollo económico de la región y de los destinos ofertados.

Para Dragón Fly, la sostenibilidad es uno de los principales retos y por ello se compromete a:

- ✓ Adoptar compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestra actividad de vuelo en parapente en la zona donde operamos, así como optimizar la sostenibilidad de nuestra empresa, mejorando su comportamiento con el entorno.
- ✓ Brindar experiencias confiables, ofreciendo un servicio único que nos permita mantener clientes satisfechos.
- ✓ Promover una práctica segura, identificando y controlando peligros y riesgos para prevenir incidentes y accidentes, realizando una adecuada inducción antes de la actividad a realizar, fortaleciendo la cultura del autocuidado y buscando que tanto el usuario como el equipo de trabajo, comprenda la importancia de adoptar cada uno de los controles de mitigación.
- ✓ Garantizando un buen servicio, la Agencia de Viajes Dragón Fly cuenta con equipos en óptimas condiciones para desarrollar la actividad, conservando buenas prácticas de limpieza, estado del mismo y adecuado funcionamiento.
- ✓ Mantener una buena relación con los grupos de interés, incluyendo prestadores de servicios, enmarcadas en el respeto, la mesura y la imparcialidad, anticipando y gestionando la existencia de posibles conflictos de forma proactiva, buscando colaboración activa entre las empresas del sector.

En ese mismo sentido, nuestra Agencia de Viajes Dragón Fly se compromete a cumplir los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística de vuelos en parapente, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad, así como en la satisfacción del cliente.

Esta política de turismo sostenible se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran.


Revisado y Aprobado

Alejandro Gallego C

ALEJANDRO GALLEGO CARDONA
Representante Legal
AV Dragón Fly
RNT: 42414

16 de septiembre de 2017

SI ESTE DOCUMENTO ES IMPRESO SERÁ UNA COPIA NO CONTROLADA

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD AV DRAGÓN FLY ESCUELA DE PARAPENTE	Código: DFLY-PO-101
		Versión: 1
		Fecha: 16/09/2017
		Página 2 de 2

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
1	Elaboración del Documento	16/09/2017

	ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACION	MODIFICACION
Cargo	Asesora	Gerente	Gerente	
Nombre	Marilyn G. Ortiz	Alejandro Gallego Cardona	Alejandro Gallego Cardona	
Detalles de la modificación:				